

ИЗВЕЩЕНИЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ИЗВЕЩЕНИЕ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ АУКЦИОНА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Внести в извещение об осуществлении аукциона в электронной форме №0187300005824000464 среди субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций на право заключения муниципального контракта на оказание услуг по предоставлению инфраструктуры для размещения и сопровождению веб-ресурсов в сети Интернет следующие изменения:

1. В пункте 31 слова ««15» ноября 2024 г.» заменить словами ««06» декабря 2024 г.».

2. В пункте 32 слова ««15» ноября 2024 г.» заменить словами ««06» декабря 2024 г.».

3. В пункте 33 слова ««19» ноября 2024 г.» заменить словами ««10» декабря 2024 г.».

4. Приложение 1 к извещению об осуществлении закупки изложить в новой редакции (приложение 1).

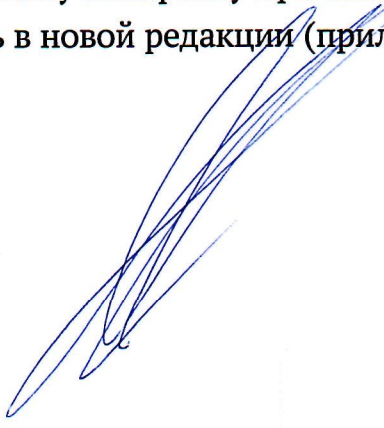
5. Подпункт «н» пункта 1 приложения 3 к извещению об осуществлении закупки изложить в новой редакции:

«н) документы, подтверждающие соответствие участника закупки требованиям, установленным пунктом 1 части 1 статьи 31 Закона о контрактной системе, документы, подтверждающие соответствие участника закупки дополнительным требованиям, установленным в соответствии с частями 2 и 2.1 (при наличии таких требований) статьи 31 Закона о контрактной системе, если иное не предусмотрено Законом о контрактной системе: не требуется;».

6. Приложение 1 к муниципальному контракту приложения 4 к извещению об осуществлении закупки изложить в новой редакции (приложение 2).

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов



Приложение 1
к извещению о внесении изменений
в извещение об осуществлении
аукциона в электронной форме
Приложение 1
к извещению об осуществлении закупки

Описание объекта закупки

1. Предмет муниципального контракта: оказание услуг по предоставлению инфраструктуры для размещения и сопровождению веб-ресурсов в сети Интернет.

2. Требования к предоставляемым услугам:

2.1. Место оказания услуг: по месту нахождения Заказчика (с использованием дистанционных технологий).

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику:

2.2.1. Услуги аренды и поддержки выделенного (отдельного физического) сервера в сети Интернет (3 штуки) для размещения веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

2.2.2. Услуги электронной почты и возможности рассылок, ежемесячно;

2.2.3. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны, один раз в год.

2.2.4. Услуги по продлению неисключительных прав на использование программного обеспечения «1С-Битрикс» на 1 год с технической поддержкой:

- «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (1 штука);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» (3 штуки);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» (1 штука);

2.2.5. Услуги по технической поддержке веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

3. Перечень предоставляемых услуг:

№ п/п	Код ОКПД2/КТРУ	Наименование услуг	Характеристика предоставляемых услуг	Кол-во
1	62.09.20.190	Аренда и поддержка выделенного сервера в сети Интернет	Исполнитель предоставляет выделенный сервер (3 шт) в пределах Российской Федерации в соответствии с Техническим заданием с техническим сопровождением для размещения веб-ресурсов и корпоративного портала Заказчика	12 месяцев
2	62.09.20.190	Услуги электронной почты и возможности рассылок	Услуги электронной почты и возможности рассылок. Необходимо использование отечественной панели управления электронной почтой с белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой. Панель ставится на каждый из 3 выделенных серверов	12 месяцев
3	62.09.20.190	Продление доменных имён Заказчика	Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны на 1 год. Предоставление услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера.	2 штуки
4	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное	Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» на 1 год с техподдержкой.	3 штуки

		программное обеспечение	Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».	
5	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение	Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» на 1 год с техподдержкой. Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».	1 штука
6	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение	Продление имеющейся лицензии «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (на 1 год.) для автоматизации бизнес-процессов в организации с обновлением до актуальной версии.	1 штука
7	62.03.12.130	Техническая поддержка веб-ресурсов	Техническая поддержка веб-ресурсов Заказчика в соответствии с Техническим заданием.	12 месяцев

4. Сведения о действующих лицензиях Заказчика:

№	Наименование программного обеспечения	Активный ключ лицензии
1	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	SM4-ML-CZ5DAX442JMAF3F4
2	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	SM6-NA-8ZUADPL4YGQLGK7
3	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	GOV-SM-FY03D27N7AQGXIGR
4	1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт	S18-NA-HIDMNN9EVY5WBOYW

5. Требования к оказываемым услугам:

5.1. Требования к услугам аренды и поддержки выделенных (отдельных физических) серверов в сети Интернет (3 шт):

5.1.1. В соответствии с требованиями к защите персональных данных выделенный сервер Исполнителя физически размещается на площадке Исполнителя в пределах Российской Федерации в центрах обработки данных (ЦОД), соответствующих требованиям надёжности стандарта TIER III:

- время простоя: не более 1,6 часов в год;
- коэффициент отказоустойчивости – не ниже 99,982%.

5.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику и обеспечивает администрирование выделенного физического сервера в течение срока действия муниципального контракта.

Не допускается предоставление виртуальных серверов, являющихся эмуляцией (имитацией) выделенных серверов.

5.1.3. Исполнитель обеспечивает для выделенного физического сервера:

а) круглосуточную доступность в сети Интернет с производительностью не менее 1 Гигабит/с;

б) ежесуточное резервное копирование данных со сроком хранения 7 дней:

- Инкрементная резервная копия хранится на отдельном выделенном сервере, передача данных для резервирования должна осуществляться через выделенную линию между серверами и комплексом резервирования. Не допускается передача данных для резервирования через публичную сеть Интернет;

- Полная резервная копия создаётся ежедневно и хранится во внешнем хранилище. Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика доступ к внешнему хранилищу с резервными копиями – постоянный доступ или по запросу;

в) администрирование выделенного сервера. Специалисты Исполнителя осуществляют круглосуточный мониторинг состояния сервера, а также следят за бесперебойной работой системы подачи электричества и каналов связи. Специалистам Заказчика предоставляется удалённый сервис - панель управления сервером для администрирования.

5.1.4. Технические характеристики выделенного физического сервера:

а) Объём накопителя на жёстких дисках SSD NVME – не менее 1000 Гб;

б) Объём оперативной памяти – не менее 32 Гб;

в) Количество ядер центрального процессора – не менее четырёх, количество потоков – не менее восьми;

г) Объём кэша третьего уровня центрального процессора – не менее 3 Мб;

д) Тактовая частота центрального процессора – не менее 3,4 ГГц;

е) Интегрированный видеоадаптер.

5.1.5. В случае необходимости Исполнитель по запросу в течение 2 часов обеспечивает дополнительное увеличение ёмкости накопителя на жёстких дисках SSD NVME в размере не менее 50% и не более 60%.

5.1.6. Исполнитель предоставляет Заказчику для каждого выделенного физического сервера 2 выделенных IP-адреса из своих подсетей (диапазон адресов должен находиться под управлением российской организации-провайдера).

5.1.7. В случае необходимости Исполнитель в течение 24 часов выполняет перенос действующей инфраструктуры (сайты: admugorsk.ru, ugorsk.ru и bitrix24.ugorsk.ru) Заказчика на выделенные физические сервера и производит настройку DNS записей.

5.2. Требования к услугам электронной почты и возможности рассылок:

Исполнитель обеспечивает для каждого из выделенных физических серверов приём/передачу телематических электронных сообщений Заказчика, при необходимости в течение 1 дня создаёт, переносит почтовые ящики Заказчика, необходимые для работы имеющихся у Заказчика веб-ресурсов на основе программного обеспечения «1С-Битрикс» (в рамках интегрированного в программное обеспечение почтового сервера). Предоставляет на каждый сервер отечественную панель управления электронной почтой с функционалом (белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой). Панель настраивается изначально под требования Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента заключения контракта.

5.3. Требования к продлению доменных имён Заказчика:

5.3.1. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны с предоставлением услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера.

Дополнительно Исполнитель предоставляет панель управления DNS записями.

5.3.2. Исполнитель предоставляет для веб-ресурсов Заказчика SSL сертификаты с поддержкой основного домена и всех доменов 3-го уровня на каждый домен.

5.4. Требования к технической поддержке веб-ресурсов Заказчика под

управлением программного обеспечения «1С-Битрикс»:

1. Консультации представителей Заказчика по администрированию и работе типового функционала веб-ресурсов, по работе разработанного и настроенного функционала. В том числе в очной форме по запросу Заказчика, согласовывается за 2 рабочих дня до очной консультации.

2. Диагностика и локализация ошибок работы веб-ресурсов после обновления программного обеспечения. Обеспечение работоспособности веб-ресурсов. Коммуникации и поиск решений с технической поддержкой «1С-Битрикс» по запросу Заказчика.

3. Адаптация инструментов, оптимизация и настройка интерфейса веб-ресурсов (серверов) под конкретные нужды и требования Заказчика по запросу.

4. Мониторинг логов серверов, составление уведомления об инцидентах информационной безопасности, а также попытках атак. Выдача рекомендации по устранению уязвимостей.

5.5. Требования к способу оказания и составу технической поддержки:

Время оказания технической поддержки: с 09 до 18 часов по местному времени Заказчика в рабочие дни. Реакция на обращения в день обращения: в течение 1 часа, старт работ по обращению в течение 2 часов.

Способы обращения в техническую поддержку: электронная почта, телефон.

6. Требования к информационной безопасности:

6.1. В период оказания услуги и после её окончания Исполнитель обязан не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуги. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Защита конфиденциальной информации при оказании услуг должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными документами по защите информации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.3. При оказании услуг Исполнитель обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

7. Требования к Исполнителю:

7.1. В соответствии с частью 11 статьи 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» не допускается осуществление деятельности по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключённой к сети «Интернет», провайдерами хостинга, сведения о которых не включены в реестр провайдеров хостинга.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- сведения о включении провайдера хостинга (себя или соисполнителя) в Реестр провайдеров хостинга;
- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с провайдером хостинга (соисполнителем).

7.2. Согласно пункту 32 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О

связи» под услугой связи понимается деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. В соответствии с подпунктом 36 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» оказание возмездных услуг связи на территории Российской Федерации возможно только на основании соответствующей лицензии.

Приём и передача телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в рамках оказания телематических услуг связи (подпункт в) пункта 4 Перечня лицензионных требований, обязательных для соблюдения при осуществлении деятельности по оказанию телематических услуг связи, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Оказание услуги по приёму/передаче телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке при наличии лицензии на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- копию выписки из Реестра лицензий на предоставление телематических услуг связи, оформленную на оператора связи;
- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с оператором связи (соисполнителем).

Приложение 2
к постановлению
администрации города Югорска
от [Дата документа] № [Номер документа]

Приложение 1
к Муниципальному контракту
№ _____ от «___» _____ 202__ г.

Описание объекта закупки

1. Предмет муниципального контракта: оказание услуг по предоставлению инфраструктуры для размещения и сопровождению веб-ресурсов в сети Интернет.

2. Требования к предоставляемым услугам:

2.1. Место оказания услуг: по месту нахождения Заказчика (с использованием дистанционных технологий).

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику:

2.2.1. Услуги аренды и поддержки выделенного (отдельного физического) сервера в сети Интернет (3 штуки) для размещения веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

2.2.2. Услуги электронной почты и возможности рассылок, ежемесячно;

2.2.3. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны, один раз в год.

2.2.4. Услуги по продлению неисключительных прав на использование программного обеспечения «1С-Битрикс» на 1 год с технической поддержкой:

- «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (1 штука);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» (3 штуки);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» (1 штука);

2.2.5. Услуги по технической поддержке веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

3. Перечень предоставляемых услуг:

№ п/п	Код ОКПД2/КТРУ	Наименование услуг	Характеристика предоставляемых услуг	Кол-во
1	62.09.20.190	Аренда и поддержка выделенного сервера в сети Интернет	Исполнитель предоставляет выделенный сервер (3 шт) в пределах Российской Федерации в соответствии с Техническим заданием с техническим сопровождением для размещения веб-ресурсов и корпоративного портала Заказчика	12 месяцев
2	62.09.20.190	Услуги электронной почты и возможности рассылок	Услуги электронной почты и возможности рассылок. Необходимо использование отечественной панели управления электронной почтой с белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой. Панель ставится на каждый из 3 выделенных серверов	12 месяцев
3	62.09.20.190	Продление доменных имён Заказчика	Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны на 1 год. Предоставление услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера.	2 штуки
4	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать	Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное	3 штуки

		компьютерное программное обеспечение	продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» на 1 год с техподдержкой. Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».	
5	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение	Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное продление лицензии «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» на 1 год с техподдержкой. Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».	1 штука
6	58.29.50.000-00000001	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение	Продление имеющейся лицензии «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (на 1 год.) для автоматизации бизнес-процессов в организации с обновлением до актуальной версии.	1 штука
7	62.03.12.130	Техническая поддержка веб-ресурсов	Техническая поддержка веб-ресурсов Заказчика в соответствии с Техническим заданием.	12 месяцев

4. Сведения о действующих лицензиях Заказчика:

№	Наименование программного обеспечения	Активный ключ лицензии
1	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	SM4-ML-CZ5DAX442JMAF3F4
2	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	SM6-NA-8ZUADPL4YGQLGK7
3	1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес	GOV-SM-FY03D27N7AQQXIGR
4	1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт	S18-NA-HIDMNN9EVY5WBOYW

5. Требования к оказываемым услугам:

5.1. Требования к услугам аренды и поддержки выделенных (отдельных физических) серверов в сети Интернет (3 шт):

5.1.1. В соответствии с требованиями к защите персональных данных выделенный сервер Исполнителя физически размещается на площадке Исполнителя в пределах Российской Федерации в центрах обработки данных (ЦОД), соответствующих требованиям надёжности стандарта TIER III:

- время простоя: не более 1,6 часов в год;
- коэффициент отказоустойчивости – не ниже 99,982%.

5.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику и обеспечивает администрирование выделенного физического сервера в течение срока действия муниципального контракта.

Не допускается предоставление виртуальных серверов, являющихся эмуляцией

(имитацией) выделенных серверов.

5.1.3. Исполнитель обеспечивает для выделенного физического сервера:

а) круглосуточную доступность в сети Интернет с производительностью не менее 1 Гигабит/с;

б) ежесуточное резервное копирование данных со сроком хранения 7 дней:

- Инкрементная резервная копия хранится на отдельном выделенном сервере, передача данных для резервирования должна осуществляться через выделенную линию между серверами и комплексом резервирования. Не допускается передача данных для резервирования через публичную сеть Интернет;

- Полная резервная копия создаётся ежедневно и хранится во внешнем хранилище. Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика доступ к внешнему хранилищу с резервными копиями – постоянный доступ или по запросу;

в) администрирование выделенного сервера. Специалисты Исполнителя осуществляют круглосуточный мониторинг состояния сервера, а также следят за бесперебойной работой системы подачи электричества и каналов связи. Специалистам Заказчика предоставляется удалённый сервис - панель управления сервером для администрирования.

5.1.4. Технические характеристики выделенного физического сервера:

а) Объём накопителя на жёстких дисках SSD NVMe – не менее 1000 Гб;

б) Объём оперативной памяти – не менее 32 Гб;

в) Количество ядер центрального процессора – не менее четырёх, количество потоков – не менее восьми;

г) Объём кэша третьего уровня центрального процессора – не менее 3 Мб;

д) Тактовая частота центрального процессора – не менее 3,4 ГГц;

е) Интегрированный видеоадаптер.

5.1.5. В случае необходимости Исполнитель по запросу в течение 2 часов обеспечивает дополнительное увеличение ёмкости накопителя на жёстких дисках SSD NVMe в размере не менее 50% и не более 60%.

5.1.6. Исполнитель предоставляет Заказчику для каждого выделенного физического сервера 2 выделенных IP-адреса из своих подсетей (диапазон адресов должен находиться под управлением российской организации-провайдера).

5.1.7. В случае необходимости Исполнитель в течение 24 часов выполняет перенос действующей инфраструктуры (сайты: admugorsk.ru, ugorsk.ru и bitrix24.ugorsk.ru) Заказчика на выделенные физические сервера и производит настройку DNS записей.

5.2. Требования к услугам электронной почты и возможности рассылок:

Исполнитель обеспечивает для каждого из выделенных физических серверов приём/передачу телематических электронных сообщений Заказчика, при необходимости в течение 1 дня создаёт, переносит почтовые ящики Заказчика, необходимые для работы имеющихся у Заказчика веб-ресурсов на основе программного обеспечения «1С-Битрикс» (в рамках интегрированного в программное обеспечение почтового сервера). Предоставляет на каждый сервер отечественную панель управления электронной почтой с функционалом (белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой). Панель настраивается изначально под требования Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента заключения контракта.

5.3. Требования к продлению доменных имён Заказчика:

5.3.1. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны с предоставлением услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера.

Дополнительно Исполнитель предоставляет панель управления DNS записями.

5.3.2. Исполнитель предоставляет для веб-ресурсов Заказчика SSL сертификаты с поддержкой основного домена и всех доменов 3-го уровня на каждый домен.

5.4. Требования к технической поддержке веб-ресурсов Заказчика под управлением программного обеспечения «1С-Битрикс»:

1. Консультации представителей Заказчика по администрированию и работе типового функционала веб-ресурсов, по работе разработанного и настроенного функционала. В том числе в очной форме по запросу Заказчика, согласовывается за 2 рабочих дня до очной консультации.

2. Диагностика и локализация ошибок работы веб-ресурсов после обновления программного обеспечения. Обеспечение работоспособности веб-ресурсов. Коммуникации и поиск решений с технической поддержкой «1С-Битрикс» по запросу Заказчика.

3. Адаптация инструментов, оптимизация и настройка интерфейса веб-ресурсов (серверов) под конкретные нужды и требования Заказчика по запросу.

4. Мониторинг логов серверов, составление уведомления об инцидентах информационной безопасности, а также попытках атак. Выдача рекомендации по устранению уязвимостей.

5.5. Требования к способу оказания и составу технической поддержки:

Время оказания технической поддержки: с 09 до 18 часов по местному времени Заказчика в рабочие дни. Реакция на обращения в день обращения: в течение 1 часа, старт работ по обращению в течение 2 часов.

Способы обращения в техническую поддержку: электронная почта, телефон.

6. Требования к информационной безопасности:

6.1. В период оказания услуги и после её окончания Исполнитель обязан не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуги. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Защита конфиденциальной информации при оказании услуг должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными документами по защите информации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.3. При оказании услуг Исполнитель обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

7. Требования к Исполнителю:

7.1. В соответствии с частью 11 статьи 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» не допускается осуществление деятельности по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключённой к сети «Интернет», провайдерами хостинга, сведения о которых не включены в реестр провайдеров хостинга.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- сведения о включении провайдера хостинга (себя или соисполнителя) в Реестр провайдеров хостинга;

- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с провайдером хостинга (соисполнителем).

7.2. Согласно пункту 32 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» под услугой связи понимается деятельность по приёму, обработке, хранению, переплаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. В соответствии с подпунктом 36 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» оказание возмездных услуг связи на территории Российской Федерации возможно только на основании соответствующей лицензии.

Приём и передача телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в рамках оказания телематических услуг связи (подпункт в) пункта 4 Перечня лицензионных требований, обязательных для соблюдения при осуществлении деятельности по оказанию телематических услуг связи, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Оказание услуги по приёму/передаче телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке при наличии лицензии на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- копию выписки из Реестра лицензий на предоставление телематических услуг связи, оформленную на оператора связи;
- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с оператором связи (соисполнителем).

Заказчик

«__» _____ 202__ г.
М.П.

Исполнитель

«__» _____ 202__ г.
М.П.